

ONDERHOUDS-ABC

Een serviceabonnement biedt u het gemak van snel en vakkundig onderhoud. Daarmee bent u van een hoop zorgen af en voert Laurentius onderhoud uit dat normaal voor uw rekening komt.

Door het afsluiten van een serviceabonnement, kunt u bij Laurentius terecht voor kleine woningreparaties. Voor het verhelpen van verstoppingen van bijvoorbeeld uw toilet of gootsteen kunt u zich aanmelden voor het ontstoppingsfonds.

In dit onderhouds-ABC ziet u precies welke reparaties wij voor u uitvoeren en wat u zelf moet doen. Ook ziet u hier wat er onder het serviceabonnement en onder het ontstoppingsfonds valt. Meer weten? Ga naar laurentiuswonen.nl/onderhoud

L = Laurentius H = Huurder OF = Ontstoppingsfonds GF = Glasfonds SA = Service-abonnement SK = Servicekosten

A	WIE BETAALT WAT?		
	L	H	SA
Achtergebleven zaken, overnames			
De aan het einde van de huurovereenkomst achtergebleven c.q. niet door de nieuwe huurder overgenomen zaken worden op kosten van de huurder verwijderd		x	
Afvoer	L	H	SA
Schoonhouden van afvoersifons, gootstenen, toilet, doucheputten en douchepluggen		x	
Ontstoppen van afvoersifons, gootstenen, toilet, doucheputten en douchepluggen		OF	
Repareren en zo nodig vervangen afvoersifons/zwanenhalzen, gootstenen, toilet, doucheputten en douchepluggen	x		
Vervangen van roosters, stoppen en kettingen van wastafels, fonteintjes en gootsteen		x	x
Het schoon en openhouden van bereikbare balkonafvoeren		x	
Afzuigkap	L	H	SA
Schoonhouden van door Laurentius aangebrachte afzuigkap		x	
Repareren van door Laurentius aangebrachte afzuigkap	x		
Algemene ruimte	L	H	SA
Het schoon- en ijsvrij houden van de algemene ruimten ter plaatse van uw eigen voordeur		x	
Het schoonhouden van de vuilstortkoker en de vuilniscontainerruimten (indien bereikbaar)		x (SK)	
Antennes	L	H	SA
Plaatsen (conform richtlijnen van Laurentius!), onderhouden, verwijderen en verzekeren van antennes		x	
Asbest	L	H	SA
Verwijderen van asbest welke is beschadigd of direct gevaar vormt voor bewoners. Informeren bij Laurentius bij vragen hierover	x		

L = Laurentius H = Huurder OF = Ontstoppingsfonds GF = Glasfonds SA = Service-abonnement SK = Servicekosten

B			
Balkon(-hekken), -schermen (privacyschermen) en balustrades	L	H	SA
Schoonhouden van balkon, balkongoten en afvoerputjes, balkonhekken en -schermen (indien bereikbaar met of zonder keukentrap)		x	
Onderhouden en repareren van balkon, balkongoten en afvoerputjes, balkonhekken en -schermen	x		
Behang	L	H	SA
Aanbrengen van behang		x	
Verwijderen van behang		x	
Berging	L	H	SA
Schoonhouden van gangen in berging		x (SK)	
Onderhoud en reparatie aan berging of schuur (indien geen ZAV).*	x		
Bestrating	L	H	SA
Ophogen en vernieuwen van gemeenschappelijke bestrating, mits eigendom van Laurentius	x		
Schoonhouden van en klein onderhoud aan de bestrating, paden en terrassen die hoort bij uw woning (staat ook bij Tuin)		x	
Onderhoud van bestrating die u zelf heeft aangebracht of afkomstig van een vorige bewoner		x	
Herstellen van schade doordat huurder gaten geboord heeft in de bestrating		x	
Bevriezing	L	H	SA
Het treffen van voorzieningen ter voorkoming van (reparatie van) bevroren kranen		x	
Maatregelen nemen tegen bevriezing van leidingen en installaties indien bereikbaar		x	
Het herstellen van bevroren leidingen en radiatoren		x	
Blikseminslag	L	H	SA
Schade aan de woning (casco / opstal / installaties)	x		
Schade aan uw inboedel en dergelijke		x	
NB: schade binnen 24 uur melden bij Laurentius.			
schade aan inboedel ook melden bij uw eigen inboedelverzekering			
Boiler	L	H	SA
Vervangen, onderhoud en reparatie van boiler behorende tot het gehuurde	x		
Vervangen, onderhoud en reparatie van boiler die niet van Laurentius is		x	
Brandschade	L	H	SA
Schade aan de woning (casco / opstal / installaties)	x		
Schade aan uw inboedel en dergelijke		x	
NB: schade binnen 24 uur melden bij Laurentius.			
schade aan inboedel ook melden bij uw eigen inboedelverzekering			
Brievenbus	L	H	SA
Gangbaar houden en repareren van de brievenbus in portieken en in gemeenschappelijke ruimten	x		
Vervangen van brievenbussen in gemeenschappelijke ruimten	x		
Gangbaar houden en repareren van de brievenbus in de voordeur van de woning		x	x
Vervangen van de brievenbus in uw eigen woningdeur		x	x
Repareren of vervangen van het brievenbusslot		x	x

L = Laurentius H = Huurder OF = Ontstoppingsfonds GF = Glasfonds SA = Service-abonnement SK = Servicekosten

Buitentrap	L	H	SA
Onderhouden en repareren van de buitentrap	x		
C			
CAI, Telefoon, internet	L	H	SA
Storingen verhelpen aan CAI, telefoon- en internetaansluitingen. Neem hiervoor contact op met uw provider		x	
Het vastzetten en/of vervangen en vernieuwen van kabel- en telefoon- en computeraansluiting en vergelijkbare onderdelen van datanetwerken		x	
Carport	L	H	SA
Vervangen of vernieuwen onderdelen carport (ZAV)		x	
D			
Dakconstructie / dakbedekking	L	H	SA
Onderhoud, reparatie en vervanging aan dakconstructie en dakbedekking (indien geen ZAV)	x		
Reparaties van beschadiging aan dak(-bedekking) doordat huurder het dak heeft betreden		x	
Reparatie van een daklekkage	x		
<i>Tip: moet u het dak betreden? Neem dan eerst contact op met Laurentius om beschadiging te voorkomen.</i>			
Dakgoten en hemelwaterafvoeren	L	H	SA
Het tweejaarlijks schoonmaken van dakgoten en dakafvoeropeningen (indien niet bereikbaar met keukentrap)	x		
Het tweejaarlijks schoonmaken van dakgoten en dakafvoeropeningen, vergaarbakken bij hemelwaterafvoer, afwateringen (indien bereikbaar met keukentrap)		x	x
Ontstoppen van hemelwaterafvoer (ook van garages en bergingen), indien bereikbaar met keukentrap		OF	
Ontstoppen van hemelwaterafvoer (ook van garages en bergingen), indien niet bereikbaar met keukentrap	x		
Reparatie van dakgoot en hemelwaterafvoer.	x		
Vervanging van dakgoot en hemelwaterafvoer (mits niet ten gevolge van achterstallig huurdersonderhoud, indien bereikbaar met een keukentrap)	x		
Het schoon en openhouden van bereikbare balkonafvoeren		x	
Dakramen	L	H	SA
Onderhoud en reparatie aan dakraam (indien geen ZAV)	x		
Klein onderhoud aan dakraam zoals smeren scharnieren en vastzetten schroeven e.d.		x	x
Vervangen van een dakraam (indien geen ZAV)	x		
Deurbel	L	H	SA
Onderhoud, reparatie en vervanging van deurbel bij bellentableau, beltrafo, deuropener, gemeenschappelijke deurbel- of intercominstallatie	x		
Klein onderhoud aan zelfaangebrachte deurbel bij uw eigen voordeur		x	
Ander belgeluid en/of volume instellen van de deurbel en het plaatsen van een extra bel		x	
Het vastzetten en vastschroeven van loszittende onderdelen van de deurbel binnen in de woning		x	x
Het repareren of vervangen van de huisdeurbel (voordeur), schel en beldrukker		x	x

L = Laurentius H = Huurder OF = Ontstoppingsfonds GF = Glasfonds SA = Service-abonnement SK = Servicekosten

Deuren	L	H	SA
Het verhelpen van klemmende buitendeuren (inclusief garage- en bergingsdeuren)	x		
Schilderen, reparatie of vervangen van deuren in gemeenschappelijke ruimten	x		
Schilderen, reparatie of vervangen van deuren aan de buitenkant van uw woning	x		
Groot onderhoud aan of vervangen van poortdeur / deur naar achterpad (indien eigendom Laurentius)	x		
Groot onderhoud aan of vervangen van poortdeur / deur naar achterpad (ZAV)		x	
Klein onderhoud aan poortdeur / deur naar achterpad (Indien eigendom Laurentius)		x	x
Vervangen van deuren binnen uw woning bij normaal gebruik	x		
Vervangen van deuren binnen uw woning bij onzorgvuldig gebruik / vernieling		x	
Reparatie van deuren binnen uw woning		x	x
Klemmende binnendeuren sluitend maken		x	x
Schilderen van deuren en kozijnen binnen uw woning		x	
Onderhoud aan tochtprofielen aan binnendeuren		x	x
Herstellen van schade aan deuren en kozijnen door nalatigheid of bewonersgedrag		x	
Repareren en vervangen na het uitwaaien van deuren		x	
Repareren en vervangen van deur, deurslot en hang-en sluitwerk na inbraak (mits proces verbaal politie binnen 14 dagen)	x		
Vervangen en/of laten bijmaken van sleutels van binnensloten		x	
Deuropener en -dranger	L	H	SA
Onderhoud, reparatie en vervangen aan (elektrische) deuropener/dranger in gemeenschappelijke ruimte	x		
Dichten van gaten en naden.	L	H	SA
Het plamuren, schuren en opvullen van gaatjes en naden, butsen en geringe (krimp)scheuren met een daarvoor geschikte reparatiemortel		x	
Repareren en vervangen van loszittend of verweerd kitwerk in de douche, badkamer, keuken en toilet	x		
Douche	L	H	SA
Repareren van een lekkage in/aan de vloer of wand	x		
Repareren en vervangen van loszittende tegels in/aan de vloer of wand	x		
Repareren en gangbaar houden van douchestang (glijstang)		x	x
Repareren en gangbaar houden van douchekophouder		x	x
Repareren en gangbaar houden van koppelstuk douche		x	x
Vervangen van de douchestang (glijstang)	x		
Repareren en vervangen van de douchekop		x	
Repareren en vervangen van de doucheslang		x	
Onderhouden, repareren en vervangen van een douchezitje (Indien geplaatst tegen huurverhoging dan onderhoud en vervanging door Laurentius)		x	
Onderhouden, repareren en vervangen van een douchebeugel (Indien geplaatst tegen huurverhoging dan onderhoud en vervanging door Laurentius)		x	
Repareren en vervangen van een zeepbakje		x	

L = Laurentius H = Huurder OF = Ontstoppingsfonds GF = Glasfonds SA = Service-abonnement SK = Servicekosten

Drempel	L	H	SA
Het vastzetten, vastschroeven van loszittende onderdelen van een drempel		x	x
Het vernieuwen van een drempel	x		
Dierenverblijf	L	H	SA
Plaatsen (indien toestemming van Laurentius!), onderhouden, verwijderen en verzekeren van een dierenverblijf		x	
E			
Elektra	L	H	SA
(Aardlek)Schakelaar omzetten / aanzetten		x	
Vervangen, repareren van de aardlekschakelaar	x		
Het vervangen van de zekering (stoppen)		x	
Het vervangen en vernieuwen van het trekkoord		x	x
Het vastzetten en vastschroeven van loszittende onderdelen van elektrische schakelaars en wandcontactdozen		x	x
Elektra in de schuur/berging (indien geen ZAV)	x		
Onderhoud en reparatie van zelfaangebrachte elektrische voorzieningen		x	
Storing die veroorzaakt wordt door oneigenlijk gebruik van de installatie		x	
Batterij verwisselen van afstandsbediening m.u.v. mechanische ventilatie		x	
Onderhoud, reparatie en vervanging van groepenkast	x		
Onderhoud / vervanging van bedrading en aarding (indien geen ZAV)	x		
De stekker in het stopcontact steken		x	
Het vervangen en vernieuwen van elektrische schakelaar, wasmachineschakelaar, trekschakelaar, lichtschakelaar, wandcontactdoos (stopcontact) (inclusief CAI / KPN)	x		
Onderhoud, reparatie en vervanging van elektrische leidingen (indien geen ZAV)	x		
Het beveiligen van niet-geïsoleerde bedrading, bijvoorbeeld door kroonsteentjes		x	
<i>Tip: met het elektra aan de slag? Schakel eerst de groepenkast uit</i>			
<i>Tip: Stroomuitval? Haal eerst alle stekkers uit het stopcontact. Vervang mogelijk kapotte stoppen. Kijk of de aardlekschakelaar goed staat. Doe één voor één de stekkers terug in het stopcontact. Valt de stroom weer uit? Dan veroorzaakt het betreffende apparaat waarschijnlijk kortsluiting.</i>			
Entreeruimte, portiek, hal	L	H	SA
Repareren en onderhouden van entreeruites bij woongebouwen	x		
G			
Galerij	L	H	SA
Repareren en onderhouden van galerijen	x		
Schoonhouden van galerijen		x(SK)	

L = Laurentius H = Huurder OF = Ontstoppingsfonds GF = Glasfonds SA = Service-abonnement SK = Servicekosten

Garage	L	H	SA
Onderhouden van draai- en kantelsysteem van garagedeur	x		
Repareren van hang- en sluitwerk in en aan de garage		x	x
Vervangen van de garagedeur (behalve bij een ZAV)	x		
Vervangen van de garagedeur (behalve bij een ZAV) agv bewonersgedrag		x	
Gas	L	H	SA
Onderhoud, reparatie en vervanging van gasleidingen	x		
Onderhoud, reparatie en vervanging van gaskranen	x		
Onderhouden van gasinstallatie (gasleidingen en -kranen, gasmeter) inclusief toebehoren en apparaten (b.v. gaskachel) die u zelf heeft aangebracht		x	
Gaskraan open zetten		x	
Gasslang vervangen bij kookplaat die van de bewoner is (eens in de drie jaar)		x	
Gasslang vervangen bij kookplaat die van de corporatie is (eens in de drie jaar)		x	
Geiser	L	H	SA
Vervangen en reparatie van geiser behorende tot het gehuurde	x		
Onderhoud van geiser behorende tot het gehuurde	x		
Vervangen, onderhoud en reparatie van geiser die niet van Laurentius is		x	
Gevel	L	H	SA
Onderhoud en herstel van metsel- en voegwerk en andersoortige gevelelementen	x		
Schoonhouden van de gevel		x	
Schilderen van de buitengevel	x		
Verwijderen van klimop en struiken van buitenmuren, daken en kozijnen		x	
Herstel door schade van klimop en struiken aan buitenmuren, daken en kozijnen		x	
Glas	L	H	SA
Vervangen van glas in lichtkoepel/lichtstraat (indien geen ZAV)			GF
Beschadigingen aan glaslatten en aanbrengen van eventuele noodvoorzieningen.			GF
Glasschades ter plaatse van algemene ruimtes	x		
Het vervangen van glas m.u.v. onderstaande gevallen:			GF
Ruitschade door opzet of (grove) nalatigheid			x
Glasbreuk ontstaan door of tijdens verbouwingen, dan wel door verplaatsing, verandering of bewerking van de ruit. Tenzij deze werkzaamheden door of in opdracht van de corporatie zijn uitgevoerd			x
Gebrandschilderd glas			x
Glas in schermen (indien ZAV, dus niet aangebracht door Laurentius)			x
Glas in lood			x
Gebogen glas			x
Hard- en volglazen deuren			x
Glas met etswerk			x
Aanbrengen / vervangen beschadigingen van versieringen, beschilderingen, beplakkingen, folie, alarmstrippen en/of opschriften op glas			x

L = Laurentius H = Huurder OF = Ontstoppingsfonds GF = Glasfonds SA = Service-abonnement SK = Servicekosten

Glas	L	H	SA
Het vastzetten en vervangen van een spiegel (verkleuring / verwerking)		x	x
Vervangen van glas na lek in dubbelglas (condensvorming)	x		
Meer dan drie glasschades per deelnemer per jaar (voorgaande 12 maanden)		x	
Glasschade die opzettelijk door de huurder of derden is veroorzaakt (bij inbraak door Laurentius indien wij binnen 14 dagen een politierapport ontvangen)		x	
Wassen en schoonhouden van glas, indien bereikbaar met of zonder keukentrap		x	
Wassen en schoonhouden van glas, indien niet bereikbaar, kosten installatie voor Laurentius; kosten glazenwasser (arbeidskosten) voor bewoner		SK	
Graffiti	L	H	SA
Het verwijderen van graffiti, voorzover geen noemenswaardige kosten en bereikbaar voor de huurder		x	
Het verwijderen van graffiti, voorzover sprake is van noemenswaardige kosten en/of onbereikbaar is voor de huurder	x		
H			
Hang- en sluitwerk	L	H	SA
Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk in gemeenschappelijke ruimtes	x		
Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk in kunststof of aluminium kozijnen, ramen en deuren	x		
Woning openmaken en/of Sloten vervangen na verlies of breuk sleutels		x	
Hang- en sluitwerk vervangen na inbraakschade (mits PV binnen 14 dagen)	x		
Stellen van de scharnieren, ladegeleiders en hang- en sluitwerk van deuren en ramen en luiken (behalve bij kunststof of aluminium)		x	x
Het gangbaar houden, regelmatig controleren van de beweegbaarheid en zo nodig oliën en smeren van scharnieren, ladegeleiders en hang- en sluitwerk van deuren en ramen en luiken (behalve bij kunststof of aluminium)		x	x
Kleine herstellingen aan hang- en sluitwerken en deurknoppen (behalve bij kunststof of aluminium)		x	x
Sleutels worden bij de verhuur van de woning eenmalig verstrekt	x		
Herstelkosten wanneer een sleutel afgebroken is (in de cilinder - vervangen van cilinder - m.u.v. reguliere slijtage)		x	
Bij verlies van sleutels (uzelf buiten sluiten)		x	
Wanneer een gecertificeerde sleutel ontbreekt bij einde huurperiode		x	
Wanneer een sleutel in de liftschacht is gevallen		x	
Vervangen/vernieuwen/bijbestellen van een sleutel (als gevolg van normale slijtage)		x	
Vervangen/vernieuwen/bijbestellen van een gecertificeerde sleutel, keycard/afstandsbediening (als gevolg van normale slijtage)	x		
Het vervangen van defect hang- en sluitwerk, cilinder en deurkruk (als gevolg van normale slijtage) van voor- en achterdeur, bergingsdeur en buitenramen	x		
Het vervangen van scharnieren en het afhangen van een deur	x		
Het vervangen van defect hang- en sluitwerk, cilinder en deurkruk (als gevolg van normale slijtage) van binnendeuren	x		
Het vervangen van cilinders bij mutatie	x		
Het bij laten maken van extra sleutels		x	
Tip: sloten smeren? Gebruik speciale slotspray in plaats van olie			

L = Laurentius H = Huurder OF = Ontstoppingsfonds GF = Glasfonds SA = Service-abonnement SK = Servicekosten

Hekken	L	H	SA
Onderhouden en repareren van hekken in gemeenschappelijke trappenhuizen en galerijen en van balkons	x		
Houtwerk buiten	L	H	SA
Reparatie of vervanging van aftimmering van de woning	x		
Huisnummer- en naamplaatjes	L	H	SA
Het vastzetten van het huisnummerplaatje en vervanging in het geval van vervaging	x		
Plaatsen naamplaatjes voor nieuwe huurders	x		
Het om persoonlijke redenen, aanpassen van het naamplaatje incl. vastzetten van het naamplaatje		x	x
Huistelefoon	L	H	SA
Onderhouden en repareren van gemeenschappelijke onderdelen van de huistelefooninstallatie en deuropener	x		
Onderhouden, repareren en vervangen van de huistelefoon van uw woning	x		
I			
Intercom Videofoon	L	H	SA
Onderhouden, repareren en herstellingen aan gemeenschappelijke bellentableau, intercominstallatie en videofoon	x		
Ander belgeluid en/of volume instellen van intercom		x	
Waar aanwezig wordt bij verhuizing de naam gewijzigd in het bellentableau	x		
Het om persoonlijke redenen, aanpassen van de naam in het bellentableau		x	x
<i>Tip: gaat u behangen? Koppel dan niet de intercom/videofoon los</i>			
Inbraakschade & Vandalisme	L	H	SA
Het herstellen van hang- en sluitwerk en overige schade aan de opstal van uw woning na een (politie)-inval bij criminele activiteit. (bij oorzaak door calamiteit in overleg met Laurentius/verzekeraar)		x	
Vernielingen en schade door eigen schuld		x	
Defecte cilinder vervangen na inbraak (indien wij binnen 14 dagen een politierapport ontvangen)	x		
Vervangen van cilinder als de bewoner zijn sleutel verloren of kwijt (diefstal) is		x	
Vervangen/vernieuwen/bijbestellen van een sleutel of keycard/afstandsbediening (als gevolg van verlies / diefstal)		x	
Schade aan opstal bij inbraak en vandalisme wanneer wij <u>niet</u> binnen 14 dagen na datum voorval een procesverbaal ontvangen		x	
Schade aan opstal bij inbraak en vandalisme wanneer wij <u>wel</u> binnen 14 dagen na datum voorval een procesverbaal ontvangen	x		
Aanbrengen van inbraakwerende middelen zoals anti-inbraak strips en verbeterd hang- en sluitwerk		x	
K			
Kasten	L	H	SA
Reparatie van vaste, ingebouwde kasten (roedehouders, hangroeden, plankendragers, kastplanken)		x	
Reparatie van vaste, ingebouwde kasten (hang- en sluitwerk, kastdeuren)		x	x
Vervanging van vaste, ingebouwde kasten	x		
Reparatie aan losse kasten		x	

L = Laurentius H = Huurder OF = Ontstoppingsfonds GF = Glasfonds SA = Service-abonnement SK = Servicekosten

Keuken	L	H	SA
Aanschaf, onderhoud en vervanging van afzuigkappen en inbouwapparatuur. Voor zover niet behorend tot het gehuurde		x	
Aanschaf, onderhoud en vervanging van afzuigkappen en inbouwapparatuur, indien behorend tot het gehuurde	x		
Vervangen van keukenblokken en/of bovenkasten en keukenladen ten gevolge van normale slijtage	x		
Repareren van keukenblokken en/of bovenkasten en keukenladen ten gevolge van normale slijtage		x	x
Repareren en vervangen van keukenblokken en/of bovenkasten en keukenladen ten gevolge van bewonersgedrag		x	
Repareren en vervangen van gebroken of beschadigde aanrechtbladen ten gevolge van normale slijtage of veroudering	x		
Repareren en vervangen van gebroken of beschadigde aanrechtbladen ten gevolge van bewonersgedrag		x	
Klein onderhoud, bijvoorbeeld aan sluitingen, deurtjes en greepjes		x	x
Kitranden en kitvoegen	L	H	SA
Repareren en vervangen van kitranden in badkamer, toilet, keuken e.d.	x		
Kozijnen	L	H	SA
Onderhoud, reparatie en vervanging in gemeenschappelijke ruimtes	x		
Onderhoud, schilderen, reparatie en vervanging van buitenkozijnen van ramen en deuren	x		
Repareren en schilderen van kozijnen van ramen en deuren aan de binnenkant van uw woning		x	
Het schoonhouden van de ruiten/ramen, deuren en kozijnen, deurposten, het geverfde houtwerk en andere geverfde onderdelen (in en aan de woning, voorzover bereikbaar met of zonder keukentrap)		x	
Kranen	L	H	SA
Vervanging van kranen bij normale slijtage	x		
Kleine reparaties, bijvoorbeeld vervangen kraanuitloop bij kalk en kraanleertjes vervangen		x	x
Voorzieningen treffen dat kranen niet bevriezen		x	
Kleine herstellingen (vastzetten, vastschroeven) van (meng)kranen, thermostaatkraan, knoppen en handvatten		x	x
Schoonhouden van (meng)kranen, thermostaatkraan, knoppen en handvatten		x	
De (hoofd)waterkraan open en/of dicht draaien		x	
L			
Lekkage	L	H	SA
Reparatie gesprongen leidingen (behalve als gevolg van bevriezing welke u zelf had kunnen voorkomen)	x		
Reparatie leidingen als gevolg van bewonersgedrag (bijvoorbeeld doorboren van een leiding)		x	
Reparatie daklekkage (behalve als u zelf het dak heeft betreden)	x		
Herstel binnenkant woning (opstal) na waterschade	x		
Herstel inboedel na waterschade (meubels, behang, vloerbedekking, wandafwerking)		x	
Leuning en leuningdragers	L	H	SA
Het vastschroeven van de trapleuning in de woning		x	x
Het schoonhouden van de trapleuning in de woning		x	
Het opnieuw vastzetten van de trapleuning in de woning (indien niet meer vast te schroeven op dezelfde plek)	x		
Onderhouden en repareren van trapleuningen in gemeenschappelijke ruimtes	x		
Schoonhouden van trapleuningen in gemeenschappelijke ruimtes		x (SK)	

L = Laurentius H = Huurder OF = Ontstoppingsfonds GF = Glasfonds SA = Service-abonnement SK = Servicekosten

Leidingen	L	H	SA
Zie bevrozingen			
Klapperende leidingen als gevolg van eigen aanpassingen en/of apparatuur van de bewoner		x	
Klapperende leidingen niet als gevolg van eigen aanpassingen en/of apparatuur van de bewoner	x		
Reparatie leidingen als gevolg van bewonersgedrag (bijvoorbeeld doorboren van een leiding)		x	
Liften (doorbelasting kosten 24-uurservice in SK)	L	H	SA
Onderhouden, repareren en keuren van liften	x	SK	
M			
Metselwerk	L	H	SA
Onderhoud en reparatie van buitenmetselwerk	x		
Wand(-afwerking)	L	H	SA
Onderhoud en reparatie van wanden in gemeenschappelijke ruimten	x		
Onderhoud en reparatie van grotere beschadigingen aan wanden in de woning		x	
Repareren van beschadigingen door gaten, pluggen, krimpscheurtjes e.d.		x	
Verwijderen en aanbrengen van behang		x	
Verven van plafonds en wanden in gemeenschappelijke ruimten	x		
Verven van plafonds en wanden in de woning		x	
O			
Ongediertebestrijding / vogelnest	L	H	SA
Het verwijderen van ongedierte in de bouwkundige constructie (bijv. In de spouw)	x		
Vogelnest verwijderen uit dakgoot (indien niet bereikbaar met keukentrap)	x		
Het bestrijden van ongedierte voor zover de aanwezigheid van dit ongedierte geen gevolgen heeft voor de bouwkundige constructie. b.v. wespennesten die buiten de spouw en niet onder het dak en niet in gesloten bouwkundige constructies zitten en bereikbaar zijn met een keukentrap. Betreft ook zilvervisjes, ovenvisjes, mieren, bedwantsen, muizen en andere kleine insecten (inclusief het nemen van preventieve maatregelen indien nodig ook bij omliggende woningen)		x	
Vogelnest verwijderen uit dakgoot (indien bereikbaar met keukentrap)		x	x
Het verwijderen van ongedierte in een algemene ruimte van een complex	x		
Verwijderen van kakkerlakken, faraomieren en boktorren, voorzover deze schadelijk zijn voor de bouwkundige staat van de woning en/of voorzover bestrijding alleen effectief collectief (meerdere woningen en/of algemene ruimten tegelijk) kan plaatsvinden	x		
Bestrijden van ratten (loopt via gemeente)		x	
Ontsmetting van de woning		x	
Het nemen van preventieve maatregelen tegen duiven(-overlast)		x	

L = Laurentius H = Huurder OF = Ontstoppingsfonds GF = Glasfonds SA = Service-abonnement SK = Servicekosten

P			
Plafonds	L	H	SA
Onderhouden, repareren en verven van plafonds in gemeenschappelijke ruimten	x		
Groot onderhoud en reparatie plafonds en loszittend stucwerk	x		
Kleine reparaties aan plafonds, stucwerk en gipsplaten		x	
Herstel van bladderend of loslatend schilderwerk		x	
Onderhouden en repareren van (vaste) plafondafwerkingen die door huurder zelf is aangebracht (betimmering, sierpleister en dergelijke)		x	
Verven van plafonds		x	
Herstel van waterschade aan stucwerk plafond bij lekkage	x		
Het behandelen en voorkomen van schimmelvorming op plafonds		x	
Plinten	L	H	SA
Onderhoud en repareren van plinten		x	
R			
Ramen en Ruiten	L	H	SA
Verven, repareren en vervangen van ramen in de buitengevel	x		
Verven, repareren en vervangen van ramen in gemeenschappelijke ruimten en trappenhuisen, inclusief reparatie van hang- en sluitwerk	x		
Verven van ramen in de woning (inclusief de binnenzijde van de buitenramen)		x	
Repareren en vervangen na het uitwaaien van ramen		x	
Vervangen van gebroken ruiten		GF	
Wassen en schoonhouden van ramen en ruiten		x	
Wassen en schoonhouden in appartementencomplexen, indien niet bereikbaar: kosten installatie voor Laurentius; kosten glazenwasser (arbeidskosten) voor bewoner	x	x (SK)	
Riolering	L	H	SA
Herstellen of vernieuwen van verzakte en/of afgebroken rioleringen en huisaansluitingen	x		
Ontstoppen van riolering tussen woning en hoofdriolering	x		
Ontstoppen van een standleiding	x		
Schoonhouden en zo nodig ontstoppen van binnenriool		OF	
Ontstoppen van schroputje(s) in de tuin (indien eigendom Laurentius)	x		
Ontstoppen van de leiding onder de woning, via ontstoppingsstuk in voortuin of via gemeenteput (indien eigendom van Laurentius)	x		
Ontstoppen van straatkolken/leiding in achterpaden	x		
Ontstoppen van een incidentele straatkolk/leiding op een parkeerterrein	x		
Op melding van een huurder incidenteel, niet bereikbare, dakgoten van complexen vegen, indien dit benodigd is	x		
Alle ontstoppen in de woning m.u.v. onderstaande		OF	

L = Laurentius H = Huurder OF = Ontstoppingsfonds GF = Glasfonds SA = Service-abonnement SK = Servicekosten

Riolering	L	H	SA
Het schoonhouden van afvoeren, doucheputje, sifon, afwateringen (indien bereikbaar, met veer of gootsteenstopper). Bereikbaar met normaal huis-/tuin- en keukengereedschap		x	
Afvoerputten zand- en bladvrij houden in tuin en brandgang		x	
Ontstoppingen uitgevoerd door derden (niet namens ontstoppingsbedrijf via Laurentius)		x	
Riolering	L	H	SA
Ontstoppingen ten gevolge van onvoldoende schoonhouden van afvoeren met als gevolg een verstopping, oneigenlijk gebruik, nalatigheid of grove schuld van huurder(s)		x	
Ontstoppingen met als oorzaak bouwvuil i.v.m. uitvoering eerdere werkzaamheden	x		
Het afkitten van een wc-pot	x		
Ongedaan maken van verstoppingen of schade aan afvoeren ten gevolge van vorst	x		
Het inzetten van combi, spuit- of zuigwaggen voor bijvoorbeeld het reinigen van een afvoer met een grotere diameter, of een afvoer die vol zand zit, of een kruipruimte die vol water staat enz.	x		
Zonodig afvoeren / vervangen van rioolvernieuwingen	x		
Het machinaal leegzuigen van één of meerdere straatkolken m.b.v. een kolkenzuiger met chauffeur en hulp of het handmatig leegscheppen van meerdere kolken (bijvoorbeeld in achterpaden)	x		
Rookmelder & Brandblusmiddelen	L	H	SA
Aankopen, Aanbrengen, vervangen en onderhouden van brandblusmiddelen in de woning		x	
Vervangen en onderhouden van verplicht aanwezige brandblusmiddelen in gemeenschappelijke ruimten	x		
Vervangen van back-up batterij en rookmelders welke zijn aangesloten op lichtnet.	x		
Vervangen van batterij en rookmelders in de woning (mits bereikbaar met een keukentrap)		x	
Vervangen van rookmelders in gemeenschappelijke ruimten	x		
Vervangen van batterijen van rookmelders in gemeenschappelijke ruimten	x		
Roosters en Filters	L	H	SA
Repareren en vervangen van roosterkoordjes en -stangetjes van ventilatieroosters in het raam		x	x
Onderhoud, reparatie en vervanging van kanalen en ventielen	x		
Het zo nodig vervangen van filter(s) en rooster(s) van de (mechanische) ventilatie en afzuigkap (indien bereikbaar met of zonder keukentrap). - Metalen vetfilters uit afzuigkappen welke standaard tot de woning behoren. Reinigen door huurder - vervangen door Laurentius. - Filters in WTW (warmte terugwin ventilatie) worden eens per jaar door Laurentius vervangen. Een extra set wordt achter gelaten zodat bewoner zelf nogmaals kan vervangen dat jaar.		x	
Het schoonhouden en openhouden van lucht- en ventilatierooster(s), filter(s) en rooster(s), ventilatierozetten en ventielen van de (mechanische) ventilatie of warmte-terugwin-installatie en afzuigkap in de woning (indien bereikbaar met of zonder keukentrap)		x	
Het openhouden van lucht- en ventilatieroosters		x	
Repareren en vervangen van de roosters op de luchtkanalen in de woning (meestal in toilet, badkamer en keuken) (periodiek)	x		
Het repareren of vervangen van in de gevelkozijnen aangebrachte ventilatieroosters	x		

L = Laurentius H = Huurder OF = Ontstoppingsfonds GF = Glasfonds SA = Service-abonnement SK = Servicekosten

S			
Sanitair	L	H	SA
Vervangen van wastafels, fonteintjes, stortbakken en toiletputten (bij normale slijtage)	x		
Repareren of vervangen van de ketting en stop in de spoelbak en wastafel		x	x
Repareren en gangbaar houden van douchestang (glijstang)		x	x
Repareren en gangbaar houden van douchekophouder		x	x
Repareren en gangbaar houden van koppelstuk douche		x	x
Vervangen van de douchestang (glijstang)	x		
Repareren en vervangen van de douchekop		x	
Repareren en vervangen van de doucheslang		x	
Het vastzetten van wastafel, fonteintje, stortbak en toiletput	x		
Onderhouden en vervangen van plankje (planchet)		x	x
Onderhouden en vervangen van spiegel		x	x
Het repareren van de vlotter in de stortbak (reservoir), trekker of drukknop en hoekstopkraan	x		
Het vervangen van de deksel / rooster van de doucheafvoer		x	x
Het repareren van een lekkage aan de douchebak of ligbad (indien van Laurentius)	x		
Onderhoud en reparatie van bad met toebehoren (indien van Laurentius)	x		
Het vervangen van een ligbad bij normale slijtage (indien van Laurentius)	x		
Het repareren of vervangen van een sifon	x		
Het schoonhouden van putten, sifon, doucheput, buitenput, sanitair, gootstenen, toilet, toiletreservoirs, toiletrolhouder, toiletbril, wastafel en fonteintje		x	
Vernieuwing van toiletsok	x		
Repareren en vervangen van toiletbril		x	
Repareren en vervangen van toiletrolhouder		x	
<i>Tip: Draai het hoekstopkraantje van het toilet regelmatig open en dicht om het gangbaar te houden. Lekkage? Draai dit kraantje dan dicht.</i>			
Schilderwerk	L	H	SA
Schilderwerk in gemeenschappelijke ruimten	x		
Schilderwerk buitenzijde van de woning	x		
Schilderwerk aan schuttingen en erfafscheidingen (schuttingen van Laurentius mogen niet geschilderd worden)		x	
Schilderwerk binnenzijde van de woning		x	
De voorbereidende werkzaamheden voor het schilderwerk binnen (zoals plamuren, schuren, ontvetten en opvullen van gaatjes, butsen en geringe scheuren)		x	
Plafond en wand witten en sauzen.		x	
Het schilderwerk van de glaslatten (buitenzijde) na vervangen glas.	x		
Het schilderwerk van de glaslatten (binnenzijde) na vervangen glas.		x	
Alleen kleuren gebruiken die in 1 x dekkend wit geschilderd kunnen worden.		x	
Het sauzen van beschimmelde plafonds en wanden, welke beschimmeld zijn als gevolg van bewonersgedrag (onvoldoende ventileren en/of verwarmen)		x	
Het sauzen van beschimmelde plafonds en wanden, welke beschimmeld zijn als gevolg van een bouwkundig probleem	x		

L = Laurentius H = Huurder OF = Ontstoppingsfonds GF = Glasfonds SA = Service-abonnement SK = Servicekosten

	L	H	SA
Schoonmaken en glasbewassing			
Glasbewassing bereikbaar met keukentrap.		x	
Bij glasbewassing tegen servicekosten worden de kosten van de installatie door Laurentius betaald; de kosten glazenwasser (arbeidskosten) komen voor rekening van de bewoner	x	x(SK)	
Periodiek schoonmaken van algemene ruimten in complexen.		x (SK)	
Schoonhouden woning, tuin, berging en garage		x	
Schoorsteen	L	H	SA
Vervangen en repareren van schoorsteen en ventilatiekanaal	x		
Vegen van schoorsteen van gemeenschappelijke installatie en gemeenschappelijk mechanisch ventilatiekanaal	x		
Controleren en schoonhouden van schoorsteen van verwarmingsketel die eigendom is van Laurentius (indien niet bereikbaar voor huurder)	x		
Vegen van schoorsteen van verwarmingstoestel dat eigendom is van de huurder zoals gaskachels of allesbranders		x	
Onderhouden en schoonhouden van zelf aangebrachte kanalen voor een open haard of een soortgelijke voorziening		x	
Vervangen van schoorsteenkapen en bolroosters	x		
Schotelantenne	L	H	SA
Aanbrengen en vervangen van schotelantennes (indien toestemming van Laurentius)		x	
Tijdelijk verwijderen bij onderhoud of herstelwerkzaamheden aan de gevel		x	
Schutting / Erfafscheiding	L	H	SA
Onderhoud, reparatie en vervanging van gemetselde erfafscheidingen die van Laurentius zijn	x		
Vervanging van erfafscheidingen en poorten die van Laurentius zijn	x		
Onderhoud, reparatie en vervanging van erfafscheidingen die niet van Laurentius zijn		x	
Groot onderhoud / reparatie en vervanging van houten schuttingen en poorten welke in het verleden door Laurentius en/of tegen huurverhoging zijn geplaatst	x		
Klein onderhoud (schroeven vast draaien, palen rechtzetten, kapotte plank vervangen, scharnieren en slot poort smeren) van houten schuttingen en poorten welke in het verleden door Laurentius en/of tegen huurverhoging zijn geplaatst		x	x
Indien de erfafscheidingen zijn geverfd of gebeits: erfafscheidingen regelmatig verven of beitsen. (schuttingen van Laurentius mogen niet geschilderd worden)		x	
<i>Tip: Overleg met uw bureu bij het aanschaffen van een schutting of tuinscherm</i>			
Schuur / buitenberging	L	H	SA
Onderhouden en repareren van het dak (indien geen ZAV)	x		
Schilderwerk buitenkant (indien geen ZAV)	x		
Schilderwerk binnenkant		x	
Herstellen van beschadigingen aan de vloer (indien geen ZAV)	x		
Het vastzetten en vastschroeven van loszittende onderdelen van elektrische schakelaars en wandcontactdozen in schuur / buitenberging Let op: geldt niet voor zelfaangebrachte voorzieningen)		x	x
Reparatie aan elektra in de schuur/berging (indien geen ZAV)	x		

L = Laurentius H = Huurder OF = Ontstoppingsfonds GF = Glasfonds SA = Service-abonnement SK = Servicekosten

Stucwerk	L	H	SA
Groot onderhoud en reparatie van stuclagen aan muur en plafond (normale slijtage)	x		
Klein onderhoud en reparatie van stucwerk aan muur en plafond (bijv. Schroef- en spijkergaten vullen)		x	
Herstel van stucwerk als gevolg van ondeskundig verwijderen van wandbekleding (b.v. afsteken van behang in plaats van afstomen van behang). Bij ernstig verouderd en verzand stucwerk contact opnemen met Laurentius.		x	
Repareren van krimpscheuren		x	
T			
Tegels	L	H	SA
Grote reparaties aan loszittende tegels	x		
<i>NB: Originele tegels niet meer te krijgen? Dan plaatsen we tegels die qua kleur en afmeting erbij passen.</i>			
Reparaties aan tegelwerk door beschadigingen, gaten, pluggen e.d		x	
Vervangen van tegels bij normale slijtage	x		
Herstellen en vernieuwen van kitwerk.	x		
Herstellen en vernieuwen van voegen vanwege schade door boorgaten, eigen schilderwerk of bewonersgedrag		x	
Herstellen en vernieuwen van voegen vanwege normale slijtage	x		
Tochtstrippen en tochtwering	L	H	SA
Tochtwering plaatsen waar niet standaard aanwezig		x	
Het onderhouden en vastzetten van de losse tochttrubbers, tochtprofielen, tochtstrippen		x	x
Vervangen (als ze bij de woning horen)	x		
Toilet	L	H	SA
Groot onderhoud en vervanging stortbakken (inclusief aansluiting, toiletpotten, fonteintjes)	x		
Het vastzetten van de toiletpot.	x		
Het repareren van de vlotter in de stortbak (reservoir), trekker of drukknop en hoekstopkraan.	x		
Het schoonhouden van toilet, toiletreservoirs, toiletrolhouder, toiletbril, wastafel en fonteintje.		x	
Vernieuwing van toiletsok	x		
Repareren en vervangen van toiletbril		x	
Repareren en vervangen van toiletrolhouder		x	
Trap	L	H	SA
Vervangen, onderhoud en reparatie in gemeenschappelijke ruimtes	x		
Vervangen, onderhoud en reparatie van vaste trap in de woning	x		
Onderhouden, repareren en vervangen van trapafwerkingen die u zelf heeft aangebracht		x	
Onderhoud, kleine reparaties en schilderwerk aan trappen in de woning		x	
Trapleuning	L	H	SA
Het vastschroeven van de trapleuning in de woning.		x	x
Het schoonhouden van de trapleuning in de woning.		x	
Het opnieuw vastzetten van de trapleuning in de woning (indien niet meer vast te schroeven op dezelfde plek)	x		
Onderhouden en repareren van trapleuningen in gemeenschappelijke ruimtes	x		

L = Laurentius H = Huurder OF = Ontstoppingsfonds GF = Glasfonds SA = Service-abonnement SK = Servicekosten

Tuin	L	H	SA
Inrichten, eventueel ophogen en onderhouden van uw privetuin (inclusief oprit, tuinpad en terras en ongeacht door wie en wanneer er is aangeplant).		x	
Het repareren of vervangen van bestrating in het achterpad/zijpad.	x		
Bij eerste bewoning van een woonruimte de tot het woonruimtegedeelte van het gehuurde behorende tuin of erf: de aanleg van de tuin of erf met uitzondering van de aanleg van opritten en toegangspaden.		x	
Het egaliseren van de tuin en het opbrengen van teelaarde.		x	
Het regelmatig maaien van het gras.		x	
Het regelmatig verwijderen van onkruid in de tuin en tussen tegels van opritten, achterpaden/zijpaden, toegangspaden en terrassen.		x	
Het vervangen van gebroken tegels.		x	
Het regelmatig snoeien van struiken, heggen, hagen en (opschietende) bomen (ook als u deze niet zelf heeft aangebracht).		x	
Het vervangen van dode beplanting. (bij voortuinen aangelegd door Laurentius tegen huurverhoging worden deze door Laurentius vervangen)		x	
Het verwijderen van vuil en het onderhouden van de tuin, opritten, achterpaden/zijpaden, toegangspaden en terrassen.		x	
Het aanleggen terrasbestrating en privétuinen.		x	
Ophogen, repareren en vervangen van oprit, tuinpad en terras.		x	
Ophogen, repareren en vervangen van oprit bij 55+ label woning	x		
Het schoonhouden van de brandgang (achterpad/zijpad).		x	
Algemene tuinen en bestrating onderhouden (indien niet openbaar toegankelijk).		x (SK)	
Algemene tuinen en bestrating onderhouden (indien openbaar toegankelijk).	x		
V			
Vensterbank	L	H	SA
Vervanging van bij aanvang huurovereenkomst reeds aanwezige vensterbanken bij normale slijtage (mits geen ZAV)	x		
Klein onderhoud		x	x
Ventilatie installatie	L	H	SA
Onderhouden en repareren van mechanische ventilatie	x		
Onderhoud, reparatie en vervanging van kanalen en ventielen	x		
Schoonhouden van roosters en ventielen (niet demonteren en/of afplakken)		x	
Repareren en vervangen van roosterkoordjes en -stangetjes.		x	x
Het zo nodig vervangen van filter(s) en rooster(s) van de (mechanische) ventilatie en afzuigkap (indien bereikbaar met of zonder keukentrap). - Metalen vetfilters uit afzuigkappen welke standaard tot de woning behoren. Reinigen door huurder - vervangen door Laurentius. - Filters in WTW (warmte terugwin ventilatie) worden eens per jaar door Laurentius vervangen. Een extra set wordt achter gelaten zodat bewoner zelf nogmaals kan vervangen dat jaar.		x	
Het schoonhouden van lucht- en ventilatierooster(s), filter(s) en rooster(s), ventilatierozetten en ventielen van de (mechanische) ventilatie of warmte-terugwin-installatie en afzuigkap in de woning (indien bereikbaar met of zonder keukentrap).		x	
Onderhouden van ventilatie- / ontluchttingsroosters, ook in raam- en deurkozijnen (verfvrij, stofvrij, schoon en werkend)		x	

L = Laurentius H = Huurder OF = Ontstoppingsfonds GF = Glasfonds SA = Service-abonnement SK = Servicekosten

Verlichting	L	H	SA
Onderhoud en reparatie van de buitenlamp bij de voordeur.		x	
Het vervangen van lampen aan de buitenzijde van het woonruimtegedeelte van het gehuurde en in de gemeenschappelijke buitenruimten. Voor rekening huurders via de servicekosten: vervangen van lampen, vervangen van tl buizen en tl starters, reparatie aan schakelaars etc. (kleine herstellingen).		x (SK)	
Reparatie en vervangen van armaturen in portieken, galerijen, algemene ruimten en achterpaden/zijpaden en armaturen	x		
De verlichting (lamp en armatuur) in de woning, het appartement, de berging, schuur, garage en in de tuin. (Uitzondering voor bergingen met bajonetsluiting, 24 Volt en 42 Volt; omdat deze niet meer te verkrijgen zijn; in deze uitzonderingsgevallen rekening Laurentius)		x	
Schakelt u ons in en wordt geconstateerd dat de verlichtingsarmatuur van uzelf is, dan zijn deze kosten voor de huurder.		x	
Het schoonhouden van de verlichting.		x	
Lampen vervangen in achterpaden/zijpaden.	x		
Verwarming	L	H	SA
<u>Collectief (bijvoorbeeld blokverwarming):</u>			
Onderhouden, keuren en repareren van collectieve cv-installaties (inclusief radiatoren en leidingen in de woning).	x		
<u>Individueel (cv-ketel):</u>			
Vervangen van vulslang en wartels (= moer aan de slang) en sleutels behorende bij cv-installatie en vloerverwarming (bij verlies).		x	
Levering ontluchtingsleutel radiatoren (wordt op verzoek toegestuurd)		x	x
Vervangen van vulslang, wartels (= moer aan de slang) en sleutels behorende bij cv-installatie en vloerverwarming (bij slijtage).	x		
Batterij verwisselen van thermostaat centrale verwarming.		x	
Het opnieuw opstarten van de verwarmingsinstallatie na uitval.		x	
Het opnieuw opstarten van de CV ten gevolge van blijvende storing en/of werkzaamheden van Laurentius	x		
De waakvlam laten branden.		x	
Radiatorknop opendraaien.		x	
Bijvullen van individuele cv-ketel (vulslang set gratis te bestellen).		x	x
Ontluchten van de radiatoren en voor zover mogelijk de cv-ketel.		x	x
Repareren en vervangen van de kamerthermostaat	x		
Ketelthermostaat of kamerthermostaat op juiste temperatuur zetten.		x	
Het repareren en verhelpen van storingen (met uitzondering van storing als gevolg van het niet meer waterpas hangen van de thermostaat).	x		
Verwarming	L	H	SA
<u>Individueel (cv-ketel):</u>			
Onderhoud, reparatie en vervangen van de CV installatie en vloerverwarming (behorende tot het gehuurde).	x		
Het schoonhouden van de buitenzijde van de cv-ketel, geiser en boiler.		x	
Voorkomen van bevroren leidingen		x	
Roestvrij houden van radiatoren		x	
Repareren en vervangen van de gevelkachel bij normale slijtage (indien eigendom van Laurentius)	x		

L = Laurentius H = Huurder OF = Ontstoppingsfonds GF = Glasfonds SA = Service-abonnement SK = Servicekosten

Verwarming	L	H	SA
Onderhouden van de gevelkachel en het repareren en vervangen na onzorgvuldig gebruik		x	
Schade aan CV-installatie door verkeerd gebruik van de huurder of door bevriezing		x	
Storingen door nalatigheid (zoals het niet tijdig bijvullen, ontluchten en aansteken van de waakvlam) en niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing en/of het niet naleven van juiste bediening van de CV-installatie / -ketel		x	
<u>Warmteverbruiksmeter:</u>			
Repareren en vervangen van warmteverbruiksmeter als gevolg van door de huurder toegebrachte schade, zoals zegelverbreking of demontage		x	
Onderhoud en vervanging van warmtemeters	x		
<i>Tip: Zet 's winters de thermostaat niet lager dan 10 graden en laat radiatoren deels openstaan. Dit voorkomt bevriezing van leidingen</i>			
Vlizotrap	L	H	SA
Onderhouden van de vlizotrap (indien geen Zelf Aangebrachte Voorziening).		x	x
Vervangen van vlizotrap bij slijtage (indien geen ZAV).	x		
Vervangen, onderhouden en repareren van een zelfaangebrachte vlizotrap		x	
Vloeren	L	H	SA
Reparatie van vloeren in gemeenschappelijke ruimtes	x		
Reparatie en vervanging van losliggende cement- en tegelvloeren (die door Laurentius aangebracht zijn)	x		
Verwijderen lijmresten na weghalen vloerbedekking of vinyl (bij twijfel over asbest overal van af blijven en direct Laurentius waarschuwen!)		x	
Onderzoek doen naar aanwezigheid van asbesthoudend materiaal onder vloerbedekking	x		
Verwijderen van asbesthoudend materiaal na verwijdering vloerbedekking	x		
Reparatie van vloerbalken en vloerdelen in uw woning	x		
Repareren van vloerafwerkingslagen die door Laurentius zijn aangebracht	x		
Repareren van vloerafwerkingslagen die door uzelf of de vorige bewoner is aangebracht		x	
Onderhouden, repareren en vervangen van vloerbedekking die door uzelf of een vorige bewoner is aangebracht		x	
Weghalen en herleggen van vloerbedekking, plavuizen of parketvloeren (met daarbij behorende zelf aangebrachte ondervloeren) indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van reparatiewerkzaamheden of inspecties onder deze vloeren)		x	
Vloerluik	L	H	SA
Bereikbaar houden van de kruipruimte		x	
Reparatie en vervanging van vloerluiken	x		
Vuilstortkoker	L	H	SA
Onderhouden en repareren van de vuilstortkoker	x		
Schoonhouden en zonodig ontstoppen van de vuilstortkoker (voorzover voor de huurder bereikbaar)		x (SK)	
Schoonhouden van de vuilniscontainerruimte (voorzover voor de huurder bereikbaar)		x (SK)	
W			
Warm Water	L	H	SA
Onderhouden van de collectieve warmwatervoorziening	x		
Aanschaffen / huren van geiser of boiler		x	
Onderhouden en repareren van boiler en/of geiser die eigendom zijn van Laurentius	x		

L = Laurentius H = Huurder OF = Ontstoppingsfonds GF = Glasfonds SA = Service-abonnement SK = Servicekosten

Wastafel	L	H	SA
Vastzetten en vervangen van plankje (planchet)		x	x
Vastzetten en vervangen van spiegel boven wastafel		x	x
Leveren van stop en ketting (wordt op verzoek toegestuurd)		x	x
Vervangen van wastafels en fonteintjes (bij normale slijtage)	x		
Het vastzetten van wastafel en fonteintje	x		
Het repareren of vervangen van een sifon		x	x
Het schoonhouden van sifon, wastafel en fonteintje		x	
Onderhouden en repareren in geval van breuk (als gevolg van bewonersgedrag)		x	
Onderhouden en repareren in geval van breuk (als gevolg van normale slijtage)	x		
Waterleiding	L	H	SA
Onderhoud, reparatie en vervanging leidingen	x		
Het vorstvrij houden en ontdooien van leidingen (mits bereikbaar)		x	
Repareren van voor de huurder bereikbare leidingen die zijn gesprongen door bevriezing of doe-het-zelfwerk		x	
Repareren van leidingen die zijn gesprongen door bevriezing, die moeilijk bereikbaar zijn voor de huurder en/of gelegen zijn in gemeenschappelijke ruimten	x		
Onderhouden en repareren van binnen-/buitenwaterleiding die door huurder zelf is aangebracht		x	
Het door een erkend installatiebedrijf laten herstellen van schade aan water- of afvoerleiding in de vloer of wand en alle gevolgschade die is ontstaan na doorboring van de leiding		x	
NB: Als het vriest moet u de verwarming laten branden of, zo nodig, de waterinstallatie aftappen			
Waterschade	L	H	SA
Schade aan uw woning (casco/opstal)	x		
De herstelkosten van waterschade aan behang, inboedel, verf en sauswerk		x	
NB: Schade binnen 24 uur melden bij Laurentius.			
Schade aan inboedel ook melden bij uw eigen inboedelverzekering.			
WMO aanpassingen (Wet Maatschappelijke Ondersteuning)	L	H	SA
Klein dagelijks onderhoud en vervanging (ZAV)		x	
Onderhouden en vervangen traplift		x	
Z	L	H	SA
Zelfaangebrachte voorziening (ZAV) (ook als deze zijn overgenomen van de vorige huurder)	L	H	SA
Onderhoud en reparatie aan een zelf aangebrachte voorziening		x	
Vervanging van een zelfaangebrachte voorziening		x	
Verwijdering van een zelfaangebrachte voorziening (wegbreekrecht vertrekkende huurder)		x	
Verzekeren van een zelfaangebrachte voorziening		x	
Gevolgschade door een zelf aangebrachte voorziening.		x	

Zonwering / screens	L	H	SA
Aanbrengen, onderhoud en reparatie (ZAV)		x	
Verwijderen van zonwering van de huurder bij onderhoud of herstelwerk aan de gevel		x	
Verwijderen van zonwering van Laurentius bij onderhoud of herstelwerk aan de gevel	x		

L = Laurentius H = Huurder OF = Ontstoppingsfonds GF = Glasfonds SA = Service-abonnement SK = Servicekosten

Meer weten?

ga naar www.laurentiuswonen.nl/onderhoud