

DE HUUR

Je wil weten of je in aanmerking komt voor huurprijsaanpassing	Je krijgt een ontvangstbevestiging en binnen twee weken inhoudelijke reactie
Je hebt een vraag over een automatische incasso	Je krijgt binnen twee werkdagen antwoord
Je hebt een vraag over een betaalwijze of een betalingsregeling	Je krijgt binnen twee werkdagen antwoord
Je hebt een vraag over een huurbetaling	Je krijgt binnen twee werkdagen antwoord
Je hebt een vraag over de incassodatum	Je krijgt binnen twee werkdagen antwoord
Je hebt een vraag over service- of warmtekosten	Je krijgt een ontvangstbevestiging en binnen twee weken inhoudelijke reactie

REPARATIE EN ONDERHOUD

Er is iets stuk in je woning	Telefonisch verbinden we je door om een afspraak in te plannen, per mail/Whatsapp/Chat
	De aannemer belt je binnen 2 werkdagen
Je hebt een probleem in je woning wat je wil bespreken	Je krijgt een ontvangstbevestiging en binnen twee weken inhoudelijke reactie
Je wil je aanmelden voor het ontstoppings- of glasfonds of het serviceabonnement	Je krijgt binnen 3 werkdagen een reactie
Je stelt ons aansprakelijk voor schade	Je krijgt een ontvangstbevestiging en binnen twee weken inhoudelijke reactie
Je wil je woning verbouwen en doet daarvoor een aanvraag	Je krijgt een ontvangstbevestiging en binnen twee weken inhoudelijke reactie

VERHUUR

Je wil je contract aan laten passen	Je krijgt binnen een werkdag een reactie
Je wil je huuropzeggen	Je krijgt binnen drie werkdagen een reactie
Je hebt een vraag over de huurprijs	Je krijgt een ontvangstbevestiging en binnen twee weken inhoudelijke reactie
Je hebt een vraag over medehuuderschap of inwoning	Je krijgt binnen vijf werkdagen een reactie
Je dient een aanvraag in voor woningruil	Je krijgt binnen zes weken een reactie

OVERIG

Ik wil de code aanvragen om in te loggen in MijnLaurentius	Je krijgt binnen een werkdag een e-mail
Je wil digitale ondersteuning	Je krijgt binnen twee werkdagen telefonisch contact
Je wil een officiële klacht indienen	Je krijgt een ontvangstbevestiging en binnen twee weken inhoudelijke reactie
Je wil door door een collega worden teruggebeld	We bellen je binnen twee werkdagen terug
Je wil een verhuurdersverklaring aanvragen	We sturen je die binnen een werkdag toe

