

## Nieuwsbrief voor bewoners #3 - april 2022

### Belangrijk bericht over de digitale aanval op ons systeem

Op woensdag 30 maart en vrijdag 1 april kreeg je van ons de vorige nieuwsbrieven. In deze brieven vertelden we je dat Laurentius te maken heeft gehad met een digitale aanval: een hack.

Er is een digitale aanval geweest op het datacentrum van de externe partij waar Laurentius systemen en gegevens opslaat. Uit onderzoek blijkt nu dat er gegevens van huurders is ingezien of opgeslagen door de daders. Dit is een datalek.



تحتوي هذه الرسالة على معلومات مهمة من شركة الاسكان. ايضا معلومات قصيرة باللغة الانجليزية و العربية. انتبه ! إن لم تستطع قراءة هذه الرسالة باللغة الهولندية. اطلب من احد المساعدة لقراءة هذه الرسالة معك

Please pay attention! This letter contains very important information.  
Can't read this letter in Dutch? Please ask someone for help to read this letter

together with you.

---

### **Er is een datalek van gegevens**

Je huurt van Laurentius. Daarom hebben wij gegevens van je opgeslagen. Bij de digitale aanval hebben de daders persoonlijke gegevens van huurders ingezien of opgeslagen. Deze persoonlijke gegevens zijn: naam, adres, geboortedatum, BSN-nummer, handtekening, huur, bankrekeningnummer, emailadres en telefoonnummer. Wij slaan geen wachtwoorden van huurders op.

De daders van de digitale aanval hebben niet het recht om deze persoonlijke gegevens in te zien of op te slaan. We hebben dinsdag 29 maart melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook doen we aangifte bij de politie.

### **We informeren je direct als er meer gelekt is**

We zijn nu bezig met het verder onderzoeken van de bestanden die gelekt zijn.

- Als jouw ID-document (ID-kaart, rijbewijs of paspoort) in de gelekte bestanden gevonden is, informeren we je zo snel mogelijk. Ook adviseren we je dan wat je het beste kunt doen.
- Heb je niets gehoord na vrijdag 15 april, dan kan je er van uit gaan dat er van jou geen ID-bewijs is gelekt.

### **Je kunt zelf nu een paar dingen doen. Het is belangrijk dat je zelf alert bent!**

Er is op dit moment geen directe reden tot zorg. Zonder een combinatie van gegevens kan er niet veel gebeuren. Zo moet je bij digitaal bankieren altijd je pincode gebruiken. En bij inloggen op de website een wachtwoord. Zonder deze combinatie kan er niet veel gebeuren.

### **Dit adviseren we jou nu**

Houd e-mail en post goed in de gaten en ben alert op phishing via e-mail, whatsapp, sms en/of per telefoon.

### **Tips om phishing (misleidende berichten) te herkennen**

- Word je telefonisch om gegevens gevraagd? Stel vragen, wees kritisch en hang de telefoon op als je het niet vertrouwt. Bel eventueel terug naar een algemeen telefoonnummer van de organisatie en check of zij aan het bellen zijn en om informatie vragen.
- Klik niet zomaar op links in mails of sms/whatsapp berichten. Ga met de cursor over de link en de URL (het webadres) en controleer of de website correct is.
- Vaak word je onder druk gezet. In het bericht wordt aangegeven dat als je niet snel reageert, bijvoorbeeld jouw bankrekening zal worden geblokkeerd. Dit is een aanwijzing dat het niet klopt.
- WhatsAppfraude; word je door een familielid of vriend benaderd met een hulpvraag (bijvoorbeeld voor het betalen van een rekening)? Zorg dat je altijd telefonisch contact hebt met het betreffende familielid en/of stel vragen die alleen deze persoon kan beantwoorden. Er wordt vaak iets ongebruikelijks gevraagd: inloggegevens, een betaling et cetera. Doe eerst nader onderzoek voor je gegevens geeft.

### **Wat kan je doen richting je bank?**

Informeer je bank over deze datalek en meld dat jouw rekeningnummer mogelijk in handen is van kwaadwillenden. Daarnaast is het verstandig om goed overzicht te houden op je rekeningafschriften en alert te zijn op onregelmatigheden. Tref je deze aan, dan kan dit te maken hebben met mogelijke identiteitsfraude.

### **Wat moet je doen als er misbruik wordt gemaakt van jouw persoonsgegevens?**

Als er daadwerkelijk misbruik is gemaakt van jouw persoonsgegevens, dan is er sprake van identiteitsfraude. Het is dan belangrijk dat je hiervan aangifte doet bij de politie en neem bewijsstukken mee. Identiteitsfraude is strafbaar volgens artikel 231 (a en b) van het Wetboek van Strafrecht. Enkel en alleen wanneer je daadwerkelijk slachtoffer bent van identiteitsfraude,

kan je hier van melding maken bij het CMI.

### **Wat kan de dader met een BSN?**

Het BSN is een zogenaamd 'informatieloos' nummer en wordt alleen door de overheid gebruikt bij de verwerking van persoonsgegevens en in contact met de burger. Een datalek is geen aanleiding om een nieuw BSN toe te kennen.

### **Waar is nog meer informatie te vinden**

- Op de website [www.haveibeenpwnd.com](http://www.haveibeenpwnd.com) kan je controleren of en zo ja waar en wanneer jouw e-mailadres of telefoonnummer openbaar zijn geworden. Haveibeenpwnd.com wordt door cybercrimespecialisten en fraudebestrijders beschouwd als een veilige website. Ook de Fraudehelpdesk adviseert deze website.
- Op [www.fraudehelpdesk.nl](http://www.fraudehelpdesk.nl) vind je tips over hoe je kunt voorkomen dat er misbruik wordt gemaakt van jouw gegevens.
- Op [www.rvig.nl](http://www.rvig.nl) kan je identiteitsfraude melden en ondersteuning krijgen.

### **Het spijt ons erg dat dit heeft kunnen gebeuren**

Wij hebben helaas niet kunnen voorkomen dat dit is gebeurd. Wel hebben wij direct maatregelen genomen om de eventuele schade zo veel als mogelijk te beperken. Wij hopen op je begrip.

### **Hoe kom je in contact met Laurentius?**

We kunnen ons voorstellen dat deze nieuwsbrief vragen oproept. We staan voor je klaar om vragen te beantwoorden.

- Ons kantoor is elke werkdag open van 08.30 tot 16.30 uur. We kunnen nog niet in onze systemen maar je bent welkom voor alle vragen en we proberen je te helpen. Onze medewerkers staan voor je klaar en de koffie ook.
- Vanaf donderdag 7 april is ons telefoonsysteem weer volledig bereikbaar via telefoonnummer 076 – 5 644 644. Hier kan je terecht met vragen over deze brief en reparatieverzoeken.
- Op onze website staat de laatste actuele informatie: [www.laurentiuswonen.nl](http://www.laurentiuswonen.nl).
- Eind deze week hopen we ons emailadres [info@laurentiuswonen.nl](mailto:info@laurentiuswonen.nl) ook weer werkend te hebben.



Laurentius Wonen  
Loevesteinstraat 20 in Breda

[www.laurentiuswonen.nl](http://www.laurentiuswonen.nl)  
Telefoon: 076 - 5 644 644

---

Wil je liever geen berichten van Laurentius ontvangen, klik dan [hier](#) om je af te melden.