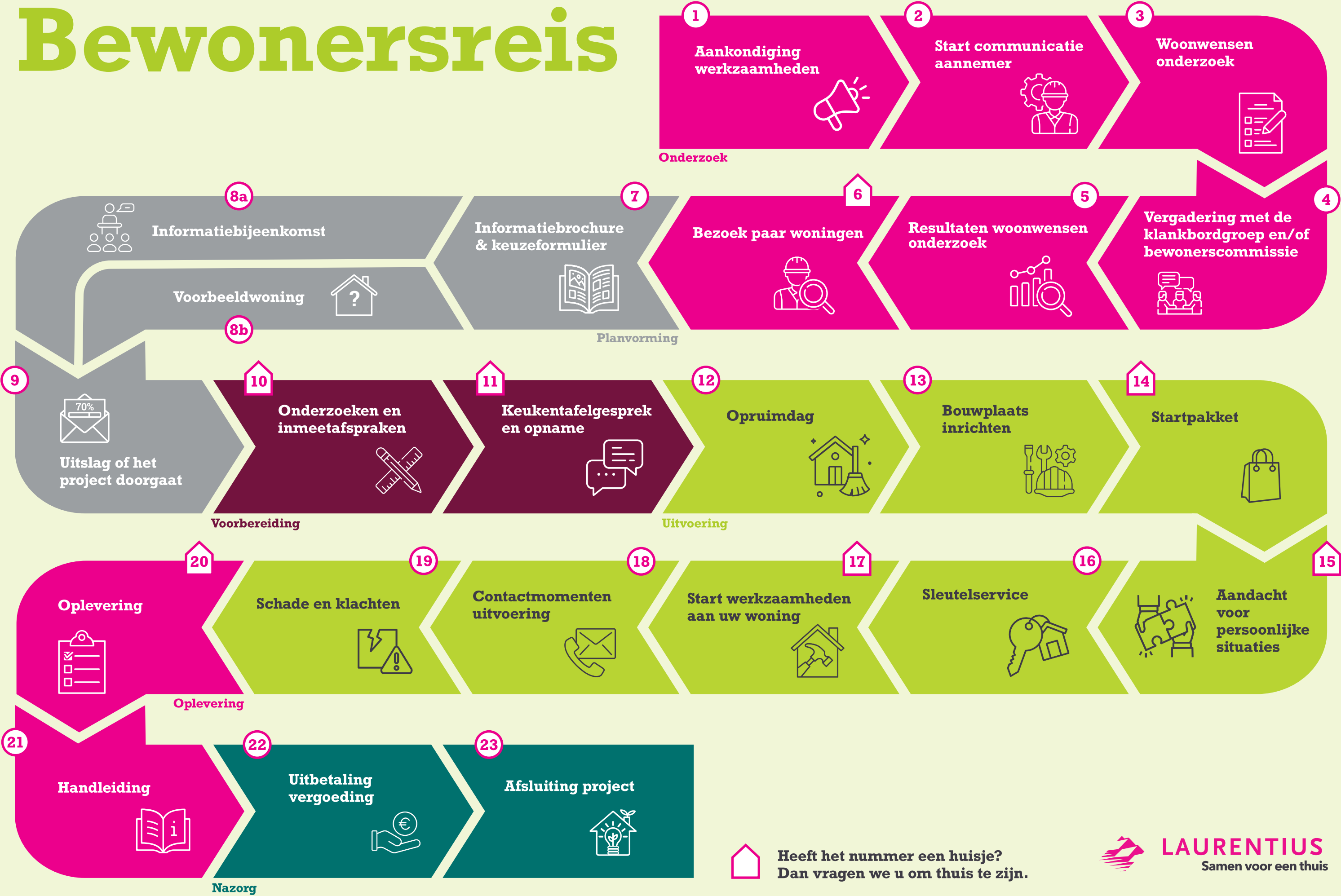


Bewonersreis



1

Aankondiging werkzaamheden

U ontvangt een brief van Laurentius.

2

Start communicatie aannemer

Vanaf nu is de aannemer uw contactpersoon.

3

Woonwensen onderzoek

U krijgt een vragenlijst toegestuurd.

4

Vergadering met de klankbordgroep en/of bewonerscommissie

Dit is het eerste contact moment met de vertegenwoordiging van de bewoners.

5

Resultaten woonwensen onderzoek

We delen de resultaten van het onderzoek met u.

6

Bezoek paar woningen

De aannemer gaat langs bij een paar bewoners. We verzamelen informatie voor het project.

7

Informatiebrochure & keuzeformulier

U ontvangt een informatiebrochure & keuzeformulier. U stemt ja of nee.

8a

Informatiebijeenkomst

U bent welkom op de informatiebijeenkomst.

8b

Voorbeeldwoning

U kunt de voorbeeldwoning bezoeken.

9

Uitslag of het project doorgaat

U ontvangt hierover een brief van ons.

10

Onderzoeken en inmeetafspraken

We informeren u over onderzoeken / inmeetafspraken.

11

Keukentafelgesprek en opname

We komen bij u thuis langs voor gesprek aan de keukentafel. Samen met de aannemer neemt u de werkzaamheden door. De opname is een onderzoek van of in uw woning.

12

Opruimdag

Ter voorbereiding op de werkzaamheden ruimt u uw huis, tuin en schuur op. We zetten afvalcontainers neer.

13

Bouwplaats inrichten

We informeren u over de bouwplaats.

14

Startpakket

U ontvangt het startpakket, dat bestaat uit een planning, voorbereidingslijst en afdekfolie.

15

Aandacht voor persoonlijke situaties

Waar nodig bieden we aangepaste oplossingen.

16

Sleutelservice

U geeft de sleutel(s) af en tekent een formulier.

17

Start werkzaamheden aan uw woning

We starten met het werk in en aan uw woning.

18

Contactmomenten uitvoering

Soms wijzigt de planning door omstandigheden. Dan nemen we contact met u op.

19

Schade en klachten

Meld schade of klachten binnen 48 uur bij de aannemer.

20

Oplevering

We schrijven alle opleverpunten op en lossen deze zo snel mogelijk op. Daarnaast nemen we een enquête bij u af.

21

Handleiding

U ontvangt een boekje en krijgt uitleg over de nieuwe installaties.

22

Uitbetaling vergoeding

U krijgt geld op uw bankrekening gestort. Let op: bij een huurachterstand en/of betalingsregeling verrekenen we dit.

23

Afsluiting project

U ontvangt een brief als afsluiting van het project. Vanaf dit moment loopt alle communicatie weer via Laurentius.