



### Nieuwsbrief over de digitale aanval op ons systeem

In deze nieuwsbrief lees je het laatste nieuws over de digitale aanval van eind maart op het systeem van Laurentius. Voor zover we nu weten, zijn er GEEN kopieën van paspoorten, identiteitskaarten of rijbewijzen van huurders ingezien door de daders.

We vinden het hartverwarmend hoeveel steunende reacties we de afgelopen weken van jullie kregen. Bedankt voor je begrip.



تحتوي هذه الرسالة على معلومات مهمة من شركة الاسكان. ايضا معلومات قصيرة باللغة الانجليزية و العربية. انتبه ! إن لم تستطع قراءة هذه الرسالة باللغة الهولندية. اطلب من احد المساعدة لقراءة هذه الرسالة معك



Please pay attention! This letter contains very important information.  
Can't read this letter in Dutch? Please ask someone for help to read this letter together with you.

### **Er is een datalek van gegevens**

Je huurt van Laurentius. Daarom hebben wij gegevens van jou opgeslagen. Bij de digitale aanval hebben de daders persoonlijke gegevens van huurders ingezien of opgeslagen. Dit hebben we je op 5 april gemeld in de mailing. Deze persoonlijke gegevens zijn: naam, adres, geboortedatum, BSN-nummer, handtekening, huur, bankrekeningnummer, emailadres en telefoonnummer. Wij slaan geen wachtwoorden van huurders op.

### **Er zijn GEEN kopieën van paspoorten, identiteitskaarten of rijbewijzen van huurders ingezien**

Voor zover nu bekend hebben de daders GEEN kopieën van identiteitsbewijzen ingezien of opgeslagen van huurders van Laurentius. Je hoeft dus niet bang te zijn voor misbruik van de kopie van je identiteitsbewijs. Je hoeft geen nieuw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs aan te vragen.

### **We onderzoeken de komende weken welke gegevens de daders nog meer hebben ingezien**

Het onderzoek gebeurt stap voor stap en kost helaas veel tijd. We hopen hier voor de zomer mee klaar te zijn. We informeren je persoonlijk als we weten dat er van jou persoonlijke gegevens ingezien door de daders, anders dan de persoonlijke gegevens die we in de eerste alinea benoemen.

### **Wat doen de daders met de gegevens?**

We kunnen helaas moeilijk vaststellen óf en hoe daders gestolen persoonsgegevens gaan gebruiken. Er is een kans dat er gegevens worden aangeboden op het darkweb. Niet alle datalekken maken fraude mogelijk. Met losse gegevens (bijvoorbeeld alleen een BSN of bankrekeningnummer) kan een fraudeur niet veel. Dit kan wel met een combinatie van gegevens, daarom vragen we je alert te zijn en te blijven op valse, phishingberichten.

### **Hoe blijf je alert op valse berichten?**

Let op valse brieven, rekeningen, mails, sms'jes en telefoontjes. Denk je een vals bericht te hebben ontvangen, bel dan de betreffende organisatie en vraag of het klopt dat zij jou een bericht hebben gestuurd. Zoek het juiste telefoonnummer van de organisatie daarvoor zelf op. Op [www.fraudehelpdesk.nl](http://www.fraudehelpdesk.nl) vind je tips over hoe je kunt voorkomen dat er misbruik wordt gemaakt van jouw gegevens.

### **Moet je je wachtwoord van 'Mijn Laurentius' op de website aanpassen?**

Laurentius slaat géén wachtwoorden van jou op. Maar het is altijd verstandig om een aantal keer per jaar jouw wachtwoorden zelf aan te passen. En niet overal hetzelfde wachtwoord voor te gebruiken.

### **Is het systeem van Klik voor Wonen ook aangevallen?**

Als je naast huurder ook woningzoekende bent, heb je je ingeschreven op Klik voor Wonen. Klik voor Wonen staat helemaal los van Laurentius. Klik voor Wonen is niet getroffen door de digitale aanval. Jouw gegevens die op [www.klikvoorwonen.nl](http://www.klikvoorwonen.nl) geregistreerd of geüpload zijn, zijn veilig.

### **Wanneer krijgen nieuwe huurders de huurovereenkomst?**

Door de digitale aanval hebben we met nieuwe huurders een verklaring ondertekend in plaats van een huurovereenkomst. Op het moment dat alle systemen weer werken, maken wij voor de nieuwe huurders de huurovereenkomst en maken we een afspraak voor de ondertekening.

### **Wat betekent de digitale aanval voor de huur?**

We nemen op dit moment aan dat de huurbetaling goed loopt. Ons bankrekeningnummer is niet veranderd. Wil je zelf ook alert zijn of de afschrijving op je bankrekening goed gaat? Neem contact met ons op als er iets niet klopt.

### **Hoe kom je in contact met Laurentius?**

We kunnen ons voorstellen dat je vragen hebt. We staan voor je klaar om vragen te beantwoorden.

- Ons kantoor is elke werkdag open van 08.30 tot 16.30 uur. We kunnen nog niet in onze systemen maar je bent welkom voor alle vragen en we proberen je te helpen. Onze medewerkers staan voor je klaar en de koffie ook.

- Via telefoonnummer 076 – 5 644 644 kan je reparatieverzoeken melden en vragen stellen.
- Het emailadres [info@laurentiuswonen.nl](mailto:info@laurentiuswonen.nl) werkt ook weer.
- Op onze website staat de laatste actuele informatie en veel gestelde vragen:  
[www.laurentiuswonen.nl/datalek](http://www.laurentiuswonen.nl/datalek).



Laurentius Wonen  
Loevesteinstraat 20 in Breda

[www.laurentiuswonen.nl](http://www.laurentiuswonen.nl)  
Telefoon: 076 - 5 644 644

---

Wil je liever geen berichten van Laurentius ontvangen, klik dan [hier](#) om je af te melden.