



تحتوي هذه الرسالة على معلومات مهمة من شركة الاسكان. ايضا معلومات قصيرة باللغة الانجليزية و العربية. انتبه ! إن لم تستطع قراءة هذه الرسالة باللغة الهولندية. اطلب من احد المساعدة لقراءة هذه الرسالة معك



Please pay attention! This letter contains very important information.
Can't read this letter in Dutch? Please ask someone for help to read this letter together with you.

Onderzoek documenten digitale aanval afgerond

Huurovereenkomsten, acceptatieformulieren en inkomensgegevens uit 2016-2021 ingezien

We analyseerden alle documenten die de daders hebben ingezien. Dit onderzoek is nu afgerond. We weten zeker dat de daders niet in ons klantinformatiesysteem zijn geweest, waar we alle informatie van huurders opslaan. Dit systeem is goed beveiligd. Laurentius scande tussen 2016 en 2021 documenten met huurdersgegevens in, om op te slaan in het klantinformatiesysteem. Deze documenten werden ook bewaard op de server van onze scanner, terwijl wij dat niet wisten. De daders hebben de documenten op de server van de scanner ingezien. We pasten onze werkwijze aan, waardoor documenten niet meer worden bewaard via de scanner, maar alléén in ons goed beveiligde klantinformatiesysteem.

Het gaat om de volgende documenten

- Huurovereenkomsten met eventuele bijlages uit de periode van 3 augustus 2018 tot en met 26 juni 2020.
- Documenten uit de periode van 3 augustus 2018 tot en met 23 december 2021 voor de inkomensstoets.

Enkele betrokkenen informeerden we met een brief of telefoontje over specifieke documenten.

Er was een datalek van gegevens

In deze en vorige nieuwsbrieven schreven we dat de daders van de digitale aanval persoonlijke gegevens van huurders hebben ingezien of opgeslagen. Niet alle datalekken maken fraude mogelijk. Met losse gegevens (bijvoorbeeld alleen een BSN of bankrekeningnummer) kan een fraudeur niet veel. Dit kan wel met een combinatie van gegevens, daarom vragen we je alert te zijn en te blijven op valse, phishingberichten. Er zijn geen kopieën van paspoorten, identiteitskaarten of rijbewijzen van huurders ingezien én Laurentius slaat geen wachtwoorden op van huurders.

Heb je nog vragen, stel deze gerust. Onze medewerkers staan voor je klaar.

[>> Lees alle details, informatie, tips en veel gestelde vragen met antwoorden op onze website](#)

Dit werkt weer goed:

- [Mijn Laurentius](#) via de website, waar je zelf snel een reparatieverzoek indient, eigen gegevens bekijkt of wijzigt en antwoorden leest op veel gestelde vragen. Dit geldt voor accounts die voor de digitale aanval aangemaakt zijn. Nieuwe accounts maken is nu nog niet mogelijk.
- De mailbox incasso@laurentiuswonen.nl voor vragen over betalingsregelingen en maatwerk.



Verwerken verzoeken van bewoners

De huurverklaringen van nieuwe bewoners vanaf eind maart moeten nog omgezet worden naar huurovereenkomsten door team Verhuur. Ook zijn op dit moment alle verzoeken van na eind maart nog niet verwerkt. Denk bijvoorbeeld aan naamswijzigingen in verband met overlijden, afsluiten van een serviceabonnement, huwelijken, scheidingen en woningruil. We werken hard om deze achterstand in de zomer in te lopen.

Bewonersscan: vul je de vragenlijst in?



We vinden het belangrijk dat je met plezier in je woning woont. Daarom doen we elk jaar een bewonersscan. Eind juni krijgen 1000 bewoners via email een link om de vragenlijst anoniem in te vullen. De mail wordt verstuurd namens Laurentius en tevreden.nl, Feedback Company vanuit het emailadres onderzoek@tevreden.nl. De link in de mail is veilig om op te klikken. Alvast bedankt voor het invullen!



John en Rieki wonen fantastisch in Wisselaar

Van september 2021 tot begin februari zijn de vakmannen van Geluk Groep bezig geweest met hun nieuwe dak, zonnepanelen, muurisolatie, nieuwe ramen, nieuwe badkamer en speciaal bij ons ook een nieuwe keuken. Rieki vertelt dat ze dolblij met de renovatie is en veel verschil merkt; "Vroeger tochtte het flink langs de ramen en op zolder, maar we hebben deze winter de verwarming nog niet eens aan gehad!"

[>> Lees hun verhaal op onze website](#)



Leven zonder afval? Dat kan!

Minder troep in je huis, in je afvalbak en je buurtje. Dat voelt niet alleen lekker: het spaart geld uit én het is nog leuk ook! De Zero Waste Week is van zaterdag 2 tot en met vrijdag 8 juli voor inwoners van Gemeente Breda. Ga mee, kom langs, doe mee en ontdek hoe leuk het goede leven zonder afval en verspilling is.

Bekijk het programma en meld je meteen aan bij de events van je keuze op de website:

[>> Zero Waste Week](#)

Kamer over? Verhuur 'm én houd er een centje aan over.

Huurders van Laurentius in Breda mogen een leegstaande kamer verhuren aan iemand die tijdelijk geen woonruimte heeft. Je helpt er een stadsgenoot mee én krijgt een vergoeding hiervoor. Win-win. Laurentius, Stichting de Herberg en gemeente Breda werken samen aan 'Onder de Pannen Breda'. Het onderverhuren gaat met een tijdelijk huurcontract van 1 jaar.

[>> Lees meer in het artikel op onze website](#)



Klik voor Wonen is nu ook beschikbaar als app

Zoeken naar een huurwoning wordt simpeler door de Klik voor Wonen-app. Inmiddels is de app al 9.000 keer geïnstalleerd!

Download de app in de Google Play Store of App Store. Benieuwd naar alle voordelen?

[>> Op de website van Klik voor Wonen staat meer informatie](#)



Laurentius Wonen
Loevesteinstraat 20 in Breda

www.laurentiuswonen.nl
Telefoon: 076 - 5 644 644
info@laurentiuswonen.nl

Wil je liever geen berichten van Laurentius ontvangen, klik dan [hier](#) om je af te melden.