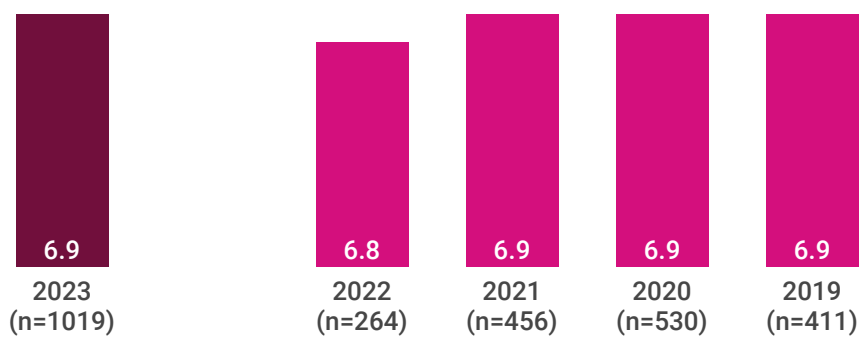


# Bewonersscan

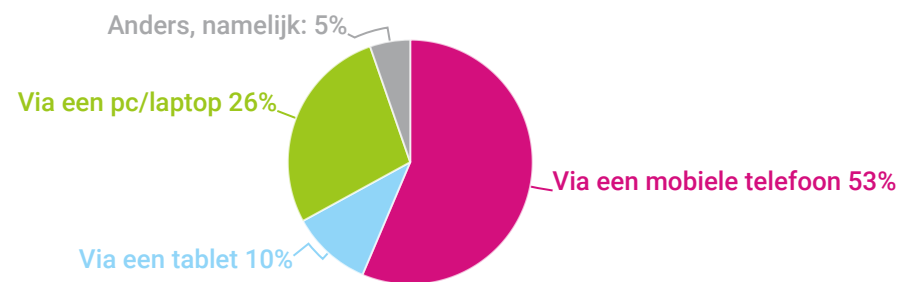
Laurentius wil graag inzicht krijgen in hoe bewoners het contact met Laurentius, hun woning en de woonomgeving ervaren. De resultaten van de afgelopen meting, en de jaren ervoor, zetten we uiteen in deze infographic.

## Welk rapportcijfer geeft u de dienstverlening van Laurentius?



In 2023 beoordelen bewoners de dienstverlening van Laurentius met een 6,9. Hiermee komt Laurentius weer op het niveau van 2021, na een dip in 2022 (6,8).

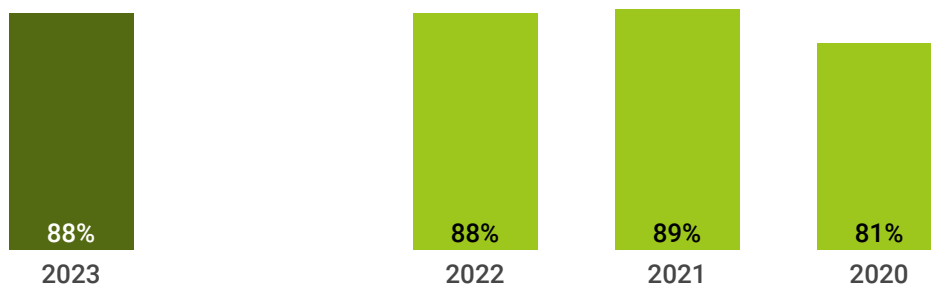
## Wanneer u digitaal communiceert met Laurentius, welk apparaat gebruikt u dan meestal?\*



**53%** van de bewoners communiceert meestal via een mobiele telefoon met Laurentius.

\* In 2023 is deze vraag voor het eerst voorgelegd

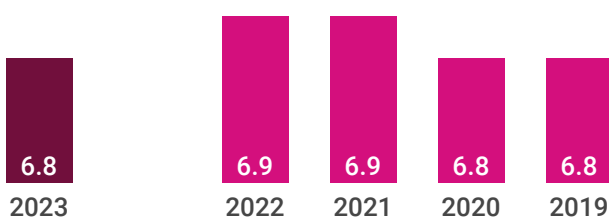
## Hoe belangrijk vindt u duurzaamheid? Percentage bewoners dat een 7 of hoger geeft



Bewoners vinden duurzaamheid in 2023 net zo belangrijk als in 2022. Het percentage bewoners dat het belang van duurzaamheid beoordeelt met een rapportcijfer van een 7 of hoger ligt in beide jaren op:

**88%**

## Wat vindt u van de kwaliteit van uw woning?



Zowel de tevredenheid over de kwaliteit van de woning als de tevredenheid over de buurt is in 2023 afgenomen ten opzichte van 2022. In 2023 beoordelen bewoners de kwaliteit van de woning met een 6,8 en de buurt met een 7,2, waar dit in 2022 nog respectievelijk een 6,9 en een 7,3 waren.

## Wat vindt u van uw buurt?

