



Op dit moment hebben we nog steeds last van de digitale aanval op het systeem van Laurentius.

Wij vinden het ongelooflijk vervelend dat dit is gebeurd. We hebben maatregelen genomen om de eventuele schade zo veel als mogelijk te beperken. We hebben afgelopen week alle zeilen bijgezet om bereikbaar te zijn voor huurders en vragen te beantwoorden.



تحتوي هذه الرسالة على معلومات مهمة من شركة الاسكان. ايضا معلومات قصيرة باللغة الانجليزية و العربية. انتبه ! ان لم تستطع قراءة هذه الرسالة باللغة الهولندية. اطلب من احد المساعدة لقراءة هذه الرسالة معك



Please pay attention! This letter contains very important information.
Can't read this letter in Dutch? Please ask someone for help to read this letter together with you.

Wat is er gebeurd?

We weten nog niet wat er gebeurd is. Wel weten we dat dit hinder geeft voor onze huurders en grote gevolgen heeft voor onze bedrijfsvoering. We hebben hierdoor aangepaste dienstverlening.

Hoe kom ik in contact met Laurentius?

- We zijn bereikbaar op ons telefoonnummer 076 - 5 644 644. Hier kan je terecht met reparatieverzoeken, deze proberen we zoveel mogelijk op te pakken.
- Ons kantoor is elke werkdag open van 08.30 tot 16.30 uur. We kunnen nog niet in onze systemen maar je bent welkom voor alle vragen en we proberen je te helpen. Onze medewerkers staan voor je klaar en de koffie ook.
- Op onze website staat de laatste actuele informatie: www.laurentiuswonen.nl.
- Je kunt niet reply-en op deze nieuwsbrief, omdat we helaas nog niet bij onze email kunnen.

Hoe kan ik de huur van mijn woning opzeggen?

Je kunt de huur van je woning opzeggen op ons kantoor. Opzeggen via 'Mijn Laurentius' of het formulier op onze website werkt niet.

Wat betekent dit voor mijn huurbetaling?

Als je een automatische incasso hebt, via iDEAL betaalt of zelf de huur overmaakt op onze rekening, is er niets aan de hand. Dit loopt gewoon door. Ons bankrekeningnummer is hetzelfde gebleven. Wil je op kantoor de huur pinnen? Dat kan! We kunnen alleen niet in ons systeem opzoeken wat jouw huur is. Je kunt dit zelf opzoeken op je bankrekening. Zoek bijvoorbeeld naar de huur van vorige maand.

Wanneer krijg ik weer informatie van Laurentius?

Vrijdag 8 april versturen we je weer een update via email. Huurders waar we geen emailadres van hebben, krijgen de brief op zaterdag 9 april op de deurmat. Mochten we eerder nieuws hebben, dan krijg je een update van ons.



Laurentius Wonen
Loevesteinstraat 20 in Breda

www.laurentiuswonen.nl
Telefoon: 076 - 5 644 644

Wil je liever geen berichten van Laurentius ontvangen, klik dan [hier](#) om je af te melden.